

Functionele beschrijving SIS

Versie: 1.0, 29 augustus 202425 maart 2024

Nederlands Instituut
Publieke Veiligheid
Postbus 7112
2701 AC Zoetermeer
Zilverstraat 91, Zoetermeer
www.nipv.nl
info@nipv.nl
079 330 46 00

Colofon

Titel:	Functionele beschrijving SIS
Datum:	29 augustus 2024
Vertrouwelijkheid:	Extern (na aanpassingen)
Status:	Definitief
Versie:	1.0

Inhoud

Inleiding	3
1 SIS op hoofdlijnen	5
2 Frontoffice	7
2.1 Hoofdscherm - Incidenten	7
2.2 Nieuwe zoekvraag indienen	8
2.2.1 Verwant toevoegen	8
Stappen 1 t/m 3: Toevoegen verwant (melder)	9
Stappen 4 t/m 6: Toevoegen vermiste bij verwant [naam melder]	10
Controlescherm "Verwant (melder)"	11
2.3 Bestaande zoekvraag wijzigen	13
2.3.1 Persoonsgegevens zoeken	14
2.3.2 Persoonsgegevens wijzigen	14
Verwant: persoonsgegevens wijzigen	15
Vermiste: persoonsgegevens wijzigen	15
Vermiste toevoegen	15
2.3.3 Inzien of vermiste teruggevonden is	15
2.3.4 Overige melding aanmaken	15
2.4 Verwant informeren	15
3 Backoffice	17
3.1 Hoofdscherm – Incidenten	17
3.2 Slachtoffers invoeren of wijzigen	18
3.2.1 Ziekenhuis: importeren van slachtofferlijsten	18
3.2.2 Ziekenhuis activeren	18
3.2.3 Invoermogelijkheden	18
3.2.4 Functies	18
3.3 Matchopties aanmaken	18
3.3.1 Matchopties beoordelen	20
3.4 Contactverwant toewijzen	20
3.4.1 Handeling Contactverwant toewijzen	21
3.5 Gematchte verwanten informeren	22
3.5.1 Handeling Gematchte verwanten	23
3.6 Match ontbinden en ontbonden match vrijgeven voor matching	24
3.6.1 Handeling Afgehandelde vermisten	25
3.6.2 Handeling Ontbonden matches	25
3.7 Ongematchte verwanten informeren	25
3.8 Vrijgeven door politie	25
3.8.1 Handeling Vrijgeven voor matching	25
3.9 Verwanten en vermisten invoeren / wijzigen	26
4 Rapportages	27
5 Begrippenlijst	29

Inleiding

Dit document is bedoeld als aanvulling op de SIS marktconsultatie documentatie en beschrijft de Frontoffice (in hoofdstuk 2) en de Backoffice van het Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS) systeem (in hoofdstuk 3). Uit de beschrijvingen volgt dat SIS niet een zeer complex systeem is, maar ook niet een triviaal stuk software.

In dit document is geen beschrijving opgenomen van een nog te ontwikkelen publiek toegankelijk webformulier om taken van de Frontoffice te automatiseren. De scope van dit webformulier is echter gelijk aan hetgeen in hoofdstuk 2 wordt gepresenteerd (Nieuwe zoekvraag indienen). Dat geldt ook voor het nieuw te bouwen webportaal, dat gekoppeld moet worden met SIS.

Het SIS systeem is momenteel *operationeel* in gebruik waarbij gebruik wordt gemaakt van een bel/contactcentrum om de frontoffice te bemensen. De huidige SIS websoftware is momenteel dus niet toegankelijk voor burgers.

De wens is, dat verwanten (burgers) bij een ramp in de toekomst ook zelf een zoekvraag naar een vermiste kunnen invoeren en daardoor de frontoffice zullen ontlasten. Ook zouden verwanten een zoekvraag kunnen inzien en aanpassen via het webportaal (bijvoorbeeld als de vermiste zich heeft gemeld).

Het is belangrijk om op te merken, dat we het huidige SIS en de toekomstige uitbreidingen zien als één project binnen de marktconsultatie.

Aanvullende informatie over SIS treft u aan op
<https://nipv.nl/informatievoorziening/slachtofferinformatiesystematiek-sis/>

1 SIS op hoofdlijnen

SIS is de afkorting voor Slachtoffer Informatie Systematiek. Deze benaming en afkorting worden alleen operationeel gebruikt. Naar de buitenwereld wordt “ik zoek mijn naaste” gebruikt. SIS wordt gebruikt bij een grootschalige incidenten. SIS zorgt ervoor dat verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste snel en zorgvuldig worden geïnformeerd.

SIS is tot stand gekomen naar aanleiding van een aantal grootschalige incidenten. De opdrachtgever voor de landelijke voorziening SIS is het Veiligheidsberaad, namens de 25 veiligheidsregio's. Het beheer van de voorziening is momenteel ondergebracht bij het NIPV.

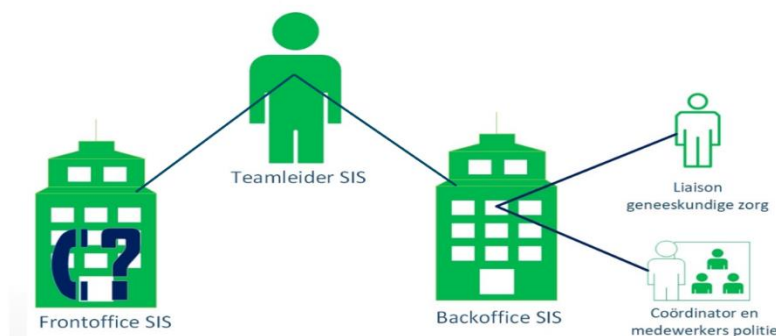
Het doel van het SIS-systeem is:

- uitvoering processen slachtofferregistratie en verwanteninformatie op verzoek van incidentgemeente / veiligheidsregio;
- multidisciplinaire inzet, maar onder regie van Bevolkingszorg;
- snel en zorgvuldig informeren van verwanten van niet-zelfredzame en (op verzoek) van verminderd-zelfredzame slachtoffers.

Het SIS-systeem is in gebruik door het operationele organisatie, bestaande uit:

- Teamleider SIS (Bevolkingszorg)
- Alarmcentrale (Frontoffice)
- GHOR, liaison geneeskundige zorg (Backoffice)
- Politie, coördinator en medewerkers politie (Backoffice)

Onderstaande afbeelding visualiseert de operationele organisatie van de Landelijke Voorziening SIS.

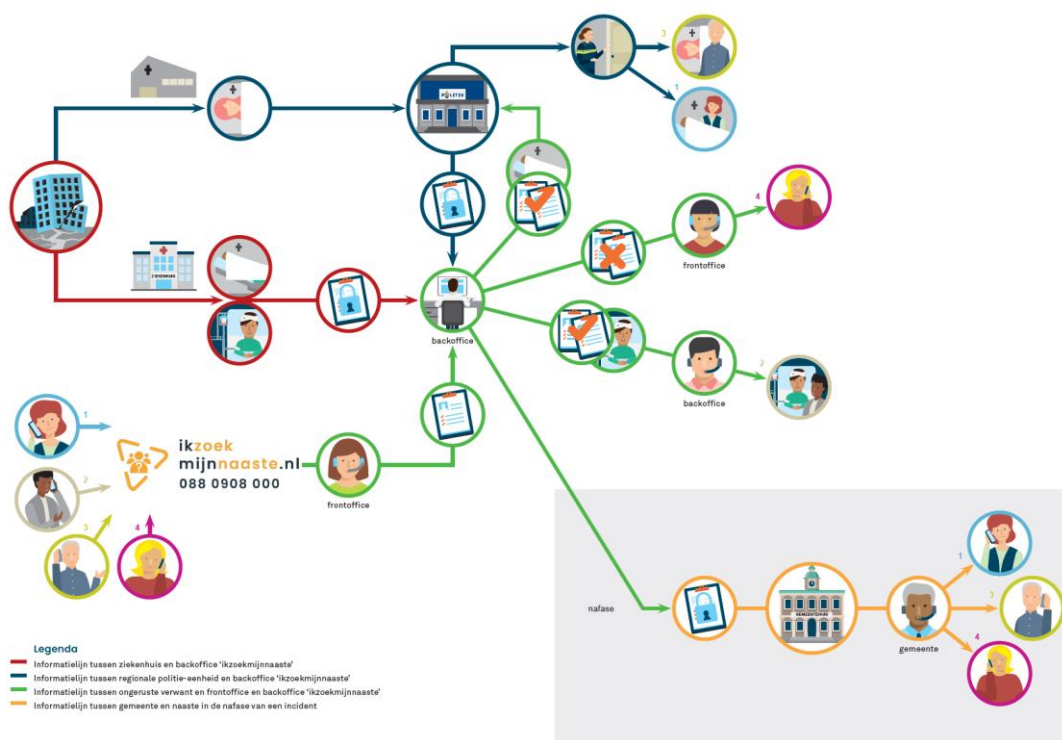


Figuur 1: operationele organisatie van de Landelijke Voorziening SIS

Officier van dienst bevolkingszorg is bevoegd om SIS te activeren (als dit zo in de regio is afgesproken).

De structuur van het SIS-systeem

het SIS-systeem wordt gebruikt door de volgende teams: door de Frontoffice (callcenter), de Backoffice (Politie en GHOR). Elke team heeft eigen weergave die voor ze relevant is. Infographic “Ik zoek mijn naaste” geeft de informatielijnen weer bij een inzet van de Landelijke Voorziening.



Figuur 2: Interface het SIS-systeem en gebruikers

Bekijk de volledige [infographic](#) op de website van NIPV.

De levensloop van incidenten

Een incident kent de volgende drie toestanden:

- Lopend**
 Als een incident wordt aangemaakt krijgt dit direct de classificatie "lopend incident". De maker kan er voor kiezen een extra classificatie "Oefening" aan toe te voegen. In beide gevallen kunnen de frontoffice en backoffice medewerkers hun taken uitvoeren in het lopende incident. Incidentbeheerders & Systeembeheerders kunnen op zeker moment besluiten om een incident te archiveren.
- Gearchiveerd**
 Een gearchiveerd incident is alleen voor de Incidentbeheerders & Systeembeheerders zichtbaar. Deze kunnen daar nog rapportages uit genereren. Voor de overige gebruikers is dit incident niet meer zichtbaar. Beheerders kunnen er voor kiezen om gearchiveerde incidenten definitief te verwijderen.
- Verwijderd**
 Het incident is verwijderd en niet meer toegankelijk; geen enkele gebruiker kan er meer bij. Deze toestand kan niet ongedaan gemaakt worden.

2 Frontoffice

Nadat de Frontoffice (FO) gebruiker ingelogd is, voert de medewerker zijn of haar taken uit. De FO gebruiker kan alleen in het actieve incident taken uitvoeren.

2.1 Hoofdscherm - Incidenten

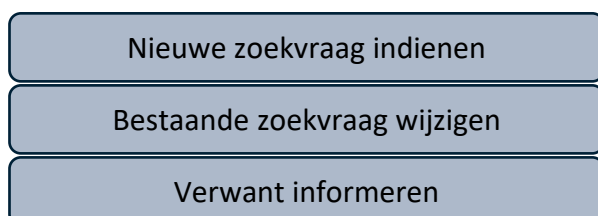
Na het inloggen ziet de FO gebruiker alleen het actieve incident: titel en datum van de incident.

NB: Een gebruiker met de machtiging **Incident aanmaken** ziet in dit scherm rechtsboven een knop “Aanmaken nieuw incident” om hiermee een nieuwe incident aan te maken.

Na het aanklikken van het lopende incident ziet de FO gebruiker incidentnaam, benaming “Frontoffice”, een kort script:

*“Script: Met verwantencontact, waarmee kan ik u helpen?”
Verwijs voor algemene informatie naar het publieksinformatienummer.
Als dit nummer nog niet bekend is, verwijs naar de website van de gemeente of veiligheidsregio.*

In dit scherm kan de FO gebruiker het volgende taken uitvoeren:



Figuur 3: Indeling scherm incident Frontoffice

Nieuwe zoekvraag indienen

- Persoon opgeven als vermist

Bestaande zoekvraag wijzigen

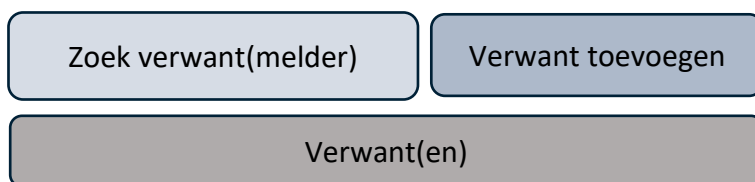
- Persoonsgegevens wijzigen
- Vermiste is teruggevonden
- Overige melding aanmaken

Verwant informeren

- Er is (nog) geen informatie
- De vermiste is veilig gemeld
- Er is een contactverwant geïnformeerd

2.2 Nieuwe zoekvraag indienen

In dit scherm kan FO gebruiker persoon opgeven als vermist.



Figuur 4: Indeling scherm Zoek verwant (melder)

Hier is het volgende te zien:

- Knop **Terug naar menu** (rechtsboven);
- Knop **Ververs** (linksboven);
- Zoek verwant (melder) (in de midden).
In de zoekvelden is het mogelijk om te zoeken op de volgende gegevens:
 - Nummer
 - Voorletter(s)
 - Roepnaam
 - Tussenvoegsel(s)
 - Achternaam
 - Geboortedatum (bij het klikken wordt er kalender uitgeklapt)
- Knop **Verwant toevoegen** (rechts van zoekvelden);

Daarna wordt een overzicht weergegeven met reeds ingevoerde verwanten. Dit overzicht bevat volgende informatie over de verwanten:

- Nummer (unieke nummer van verwant)
- Voorletter(s)
- Roepnaam
- Tussenvoegsel(s)
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoon

Het is mogelijk om in het overzicht oplopend/aflopen te sorteren.

Rechtsonder in dit overzicht worden een aantal verwanten weergegeven. Dit aantal is afhankelijk van het resultaat van de gegeven actie.

NB: Dit overzicht is leeg indien nog geen gegevens zijn opgevoerd.

2.2.1 Verwant toevoegen

Via knop **Verwant toevoegen** is het mogelijk om:

- de persoonsgegevens van verwant op te voeren;
- de persoonsgegevens van vermiste persoon opvoeren.

Het opvoeren van persoonsgegevens wordt stapsgewijs (in zes stappen) uitgevoerd:

- Stappen 1 t/m 3 gaan over Toevoegen verwant (melder).
- Stappen 4 t/m 6 gaan over Toevoegen vermiste bij verwant [naam melder].

Bij elke stap zijn er twee mogelijkheden aanwezig:

- knop **Annuleren** om het invoer te kunnen annuleren;
- pijl **Volgende** om naar een volgende stap te kunnen gaan;
- pijl **Vorige** om terug naar een vorige stap te kunnen gaan;
- knop **Opslaan** bij de laatste stap.

Stappen 1 t/m 3: Toevoegen verwant (melder)

Bij stappen 1 t/m 3 ziet de FO gebruiker tekst bovenaan: **Toevoegen verwant (melder)**.

Stap 1: Algemene persoonsgegevens verwant

Bij stap 1 ziet de FO gebruiker een melding:

Let op! Je bent nu gegevens voor de verwant (melder) aan het toevoegen!

Daarna worden de algemene persoonsgegevens van verwant ingevoerd (**niet verplicht**):

- Voorletter(s)
- Roepnaam
- Tussenvoegsel(s)

Verplichte velden:

- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (uitklapkalender)

Stap 2: Adresgegevens verwant

Hier kunnen de adresgegevens van verwacht worden ingevuld (**niet verplicht**):

- Postcode & huisnummer
Knop "**Check adres**" biedt de mogelijkheid om het adres te verifiëren op de juistheid. Indien de gegevens kloppen worden de overige adresgegevens automatisch ingevuld:
 - Straat
 - Plaats
 - Land (uitklapmenu met de lijst van landen)

Stap 3: Contactgegevens verwant

Er zijn twee **verplichte** velden die dienen ingevuld worden:

- Voorkeurstaal bij contact (uitklapmenu)
- Telefoon 1
Er wordt standard een 10-nummerige telefoonnummer door het SIS-systeem geaccepteerd. Wanneer het nummer korter of langer is verschijnt er een melding:

Let op: telefoonnummer voldoet niet aan de Nederlandse standaard. Controleer voordat je opslaat.

- Telefoon 2 (**niet verplicht**)

Na het invullen van deze gegevens leest de FO gebruiker script:

Wij gebruiken nu uw gegevens om u te kunnen informeren over degene die u zoekt. Mag uw gemeente later nog een keer contact met u opnemen om te horen of u nog vragen heeft over het incident?

Er dient gekozen worden voor "Ja" of "Nee".

Stappen 4 t/m 6: Toevoegen vermiste bij verwant [naam melder]

Vanaf stap 4 ziet FO gebruiker tekst bovenaan: Toevoegen vermiste bij verwant [hier wordt de naam van melder genoemd].

Stap 4: Algemene persoonsgegevens vermiste

Bij stap 4 ziet FO gebruiker een melding:

Let op! Je bent nu gegevens voor de vermiste aan het toevoegen!

Daarna worden de algemene persoonsgegevens van vermiste ingevoerd (**niet verplicht**):

- Voorletter(s)
- Roepnaam
- Tussenvoegsel(s)

Verplichte velden:

- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (uitklapkalender)

Stap 5: Adresgegevens vermiste

Vergelijkbaar met stap 2: hier kunnen de adresgegevens van verwacht worden ingevuld (**niet verplicht**):

- Postcode & huisnummer
Hier kan gekozen worden voor functionaliteit “**Adres verwant gebruiken**”. Dan worden reeds ingevulde gegevens van verwant overgenomen.

Knop “**Check adres**” biedt de mogelijkheid om het adres te verifiëren op de juistheid. Indien gegevens kloppen worden de overige adresgegevens automatisch ingevuld:

- Straat
- Plaats
- Land (uitklapmenu met de lijst van landen)

Stap 6: Kenmerken vermiste

Hier worden de volgende gegevens van vermiste opgegeven:

- Nationaliteit (**niet verplicht**): 1^{ste} nationaliteit en 2^{de} nationaliteit (beide keuzemenu)

Verplichte velden:

- Vermiste is de ... [relatie] van verwant (melder)
Eén van de onderstaande relaties kan gekozen worden (het begint met instructie “Kies er één”):
 - Partner
 - Ouder/verzorger
 - (Stief/pleeg)zoon/dochter
 - Schoonzoon / dochter
 - (Stief) broer/zus
 - Schoonbroer/zus
 - Opa/oma
 - Kleinzoons/dochter
 - Oom/tante
 - Neef/nicht
 - Vriend(in)
 - Voogd
 - Anders

- Waarom denkt u dat deze persoon betrokken is bij het incident?
In dit veld wordt opgegeven de aanleiding waarom verwant (melder) denkt dat zijn/haar relatie vermist is.
Spellingcontrole is aanwezig.

Niet verplichte velden:

- Opvallende lichaamskenmerken (zoals handicap of tatoeage)
- Bijzonderheden

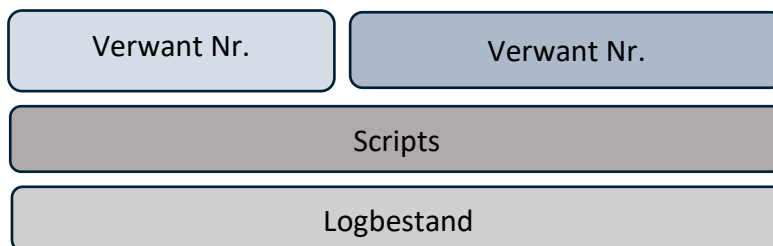
Bij deze stap worden gegevens opgeslagen met knop “Opslaan”.

Controlescherm “Verwant (melder)”

Direct na het opslaan van ingevoerde gegevens verschijnen er controlescherm met titel van controlescherm “**Verwant (melder)**” en knop “**Vermiste toevoegen**” (rechtst van titel). Rechtsonder is er een knop “**Sluiten**” om de controle scherm te sluiten.

Controlescherm bevat vier blokken:

- Verwant Nr.
- Vermiste Nr.
- Scripts
- Logbestand



Figuur 5: Indeling controlescherm “Verwant (melder)”

Verwant Nr.

Rechtsboven wordt weergegeven door welke FO gebruiker is behandeld.

In deze blok worden de ingevoerde gegevens van verwant (melder) weergegeven:

- Achternaam
- Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoon
- Voorkeurstaal bij contact
- Gemeente mag contact opnemen

Vermiste Nr.: adres van verwant Nr.

De gegevens van vermiste kunnen worden in- en uitgekapt. De gegevens over de vermiste bevatten de volgende onderdelen:

1. Gegevens over de vermiste
2. Status
3. Overige melding
4. Log van **Overige meldingen**

1. Gegevens over de vermiste

Deze gegevens bevatten:

- Achternaam

- Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Adres
- Betrokkenheid
- Opvallende lichaamskenmerken
- Bijzonderheden

2. Status

De status na het invoeren van de nieuwe vermisten is automatisch **Vermist**. Onder de **Status** zijn er twee keuzes mogelijk:

- **Vermist** (rood)
- **Teruggevonden** (groen)

Wanneer op **Teruggevonden** wordt gekozen verschijnt er melding:

<i>Vermiste teruggevonden melden</i> <i>Verwant (melder): [naam] [adres]</i> <i>Weet u zeker dat u [vermiste achternaam] als teruggevonden wilt melden?</i>	
<i>Ja</i>	<i>Nee</i>

Keuzeknoppen “Ja” en “Nee” aanwezig.

Bij “Ja” verschijnt er een melding “Status is opgeslagen” en de status verandert in “Teruggevonden” (groen).

Bij “Nee” gaat FO gebruiker terug naar een vorige scherm.

3. Overige melding

Dit is een inlapveld. Onder **Overige meldingen** kan de FO gebruiker overige meldingen typen. Dit veld bevat maximaal 254 tekens. Onderaan Overige meldingen wordt er weergegeven hoeveel tekens over zijn. Hierna is de keuze tussen **Annuleren** of **Opslaan**.

Bij **Overige meldingen** is er een log aanwezig van de gemaakte overige meldingen. Deze log bevat: datum, tijdstempel en de melding zelf.

4. Log “Overige meldingen”

Dit is een inlapveld. In **Logbestand** worden volgende loggegevens bijgehouden:

- Datum
- Tijdstempel
- Achternaam van verwant (melder), zijn/haar unieke nummer
- Mutatie van verwant (melder) die is vastgelegd.

Scripts

Dit is een inklapveld en bevat een script die FO gebruiker dient voor te lezen aan de verwant (melder). De script luidt:

- *Ik zoek mijn naaste gaat nu bij de ziekenhuizen navragen of uw verwant één van de slachtoffers is. Als dat zo is, bellen wij u.*
- *Houd u er rekening mee dat het langere tijd kan duren voordat er meer informatie bekend is. De hulpverlening aan slachtoffers heeft nu de hoogste prioriteit.*
- *Blijft u proberen om zelf contact te leggen met uw verwant.*
- *Mocht u uw verwant hebben kunnen bereiken, dan horen wij dat graag direct van u. Dan kunnen wij uw verwant registreren als gevonden.*
- *Wij gebruiken nu uw gegevens om u te kunnen informeren over degene die u zoekt. Mag uw gemeente later nog een keer contact met u opnemen om te horen of u nog vragen heeft over het incident?*

Ja Nee

Knoppen “Ja” en “Nee” aanwezig.

- *Sterkte toegewenst.*

Logbestand

Dit is een inklapveld. In **Logbestand** worden volgende loggegevens bijgehouden:

- Datum
- Tijdstempel
- Achternaam van verwant (melder), zijn/haar unieke nummer
- Mutatie van verwant (melder) die is vastgelegd.

2.3 Bestaande zoekvraag wijzigen

In dit scherm kan de FO gebruiker:

1. Persoonsgegevens zoeken
2. Persoonsgegevens wijzigen
3. Inzien of vermiste teruggevonden is
4. Overige melding aanmaken

In dit scherm ziet FO gebruiker het volgende:

- Knop **Terug naar menu** (rechtsboven)
- Knop **Ververs** (linksboven)
- **Zoek verwant (melder)**
- Overzicht met reeds ingevoerde verwanten

Zoek verwant(melder) (met keuzemenu)

Verwant(en)

Figuur 6: Bestaande zoekvraag wijzigen

Knop “Ververs”

Deze knop helpt bij deblokken van de gegevens van verwanten en vermiste. Wanneer de FO gebruiker bezig is met inzien van gegevens van verwant of vermisten wordt de betreffende regel geblokkeerd voor de anderen. Het veld wordt grijs, er verschijnt een symbool “slot” en er kan niet er op geklikt worden.

De regel wordt weer vrij gegeven worden wanneer de FO gebruiker klaar is met inzien van de gegevens en na het klikken van knop **Ververs**.

2.3.1 Persoonsgegevens zoeken

Keuzemenu is het mogelijk om een zoekopdracht te geven op het volgende:

- Alleen verwanten
- Verwanten en vermisten
- Alleen vermisten

Overige zoekvelden zijn identiek met reeds beschreven in **paragraaf 2.2 Nieuwe zoekvraag indienen**:

- Voorletter(s)
- Roepnaam
- Tussenvoegsel(s)
- Achternaam
- Geboortedatum (bij het klikken wordt er kalender uitgeklaapt)

Per gekozen zoekopdracht (Verwanten en vermisten, Alleen verwanten, of Alleen vermisten) verschijnen de betreffende overzichten. Al deze overzichten bevatten dezelfde kolommen met de volgende gegevens:

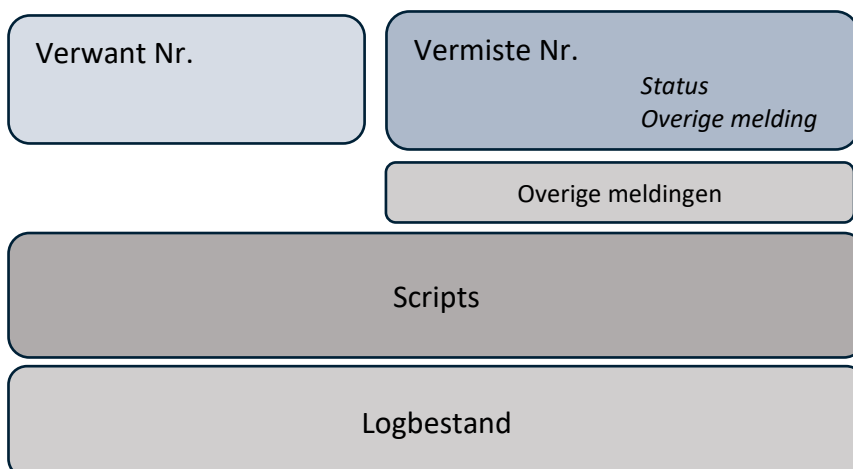
- Nummer (unieke nummer van verwant of vermiste)
- Type (verwant of vermiste)
- Voorletter(s)
- Roepnaam
- Tussenvoegsel(s)
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoon

Het is mogelijk om in het overzicht oplopend/aflopend te sorteren.

Rechtsonder dit overzicht wordt er totale aantal weergegeven van de verwanten of vermisten.

2.3.2 Persoonsgegevens wijzigen

Via het overzicht beschreven hierboven (**paragraaf 2.3.1 Persoonsgegevens zoeken**) kan FO medewerker en betreffende verwant of vermiste selecteren. Er wordt een scherm weergegeven met gegevens van de betreffende verwant en vermiste.



Figuur 7: Indeling scherm Verwant (melder)

Het wijzigen van persoonsgegevens wordt uitgevoerd in dit scherm via icoon met een potloodje (bij verwant en bij vermiste).

Verwant: persoonsgegevens wijzigen

Na het klikken op icoon bij verwant verschijnt er een scherm **Wijzigen verwant (melder) (Nr. ...)** waarin wijzigingen worden doorgevoerd.
De stappen hiervoor zijn zoals beschreven in paragraaf **Stappen 1 t/m 3: Toevoegen verwant (melder)**.

Vermiste: persoonsgegevens wijzigen

Na het klikken op dit icoon bij vermiste verschijnt er een scherm: **Algemene persoonsgegevens vermiste** waarin wijzigingen worden doorgevoerd.
De stappen hiervoor zijn zoals beschreven in paragraaf **Stappen 4 t/m 6: Toevoegen vermiste bij verwant [naam melder]**.

Vermiste toevoegen

Extra vermiste persoon toevoegen gebeurt via knop **Vermiste toevoegen**. Er verschijnt een scherm: **Toevoegen vermiste bij verwant [naam verwant (Nr. ...)]**.
De stappen hiervoor zijn zoals beschreven in paragraaf **Stappen 4 t/m 6: Toevoegen vermiste bij verwant [naam melder]**.

2.3.3 Inzien of vermiste teruggevonden is

De FO gebruiker kan een vermiste markeren als teruggevonden (of deze markering ongedaan maken). Dit gebeurt altijd op aangeven van de verwant. Dit kenmerk staat volledig los van de BackOffice status 'teruggevonden'. Dit kenmerk heeft niet een non-triviale levensloop: er kan altijd vrijelijk gekozen worden om dit kenmerk toe te kennen of te ontnemen.

Wel heeft deze eigenschap enkele gevolgen. In het kort komt het erop neer dat vermisten die door de FO als teruggevonden zijn teruggevonden niet meer hoeven te worden behandeld door de BO. Uitzondering is het onwaarschijnlijke geval dat deze afhandeling (bijvoorbeeld middels matching) al is begonnen voordat de verwante aan de FO meldt dat de vermiste is teruggevonden.

2.3.4 Overige melding aanmaken

In het veld Overige meldingen kan FO gebruiker een opmerking noteren. Na het opslaan is deze opmerking terug te lezen in het uitklapmenu **Overige meldingen**.

2.4 Verwant informeren

Menu **Verwant informeren** gaat over het volgende informatie van verwant:

- Voortgang zoekopdracht: er is (nog) geen informatie.
- De vermiste is veilig gemeld.
- Er is een contactverwant geïnformeerd.

Deze informatie wordt gebruikt om contact te leggen met verwant.

Na het klikken op menu **Verwant informeren** verschijnt het overzicht met gegevens van verwant. Dit overzicht bevat volgende gegevens van verwant:

- Verwant nummer
- Verwant achternaam en voorletter(s)
- Vermiste achternaam en voorletter(s)
- Type connectie
- Status
- Laatste wijziging: tijdstip en datum

Onderaan het overzicht is te zien:

- het aantal verwant(en) geselecteerd (linksonder)
- totaal aantallen verwant(en) en aantal pagina's (rechtsonder).

Knoppen Terug naar menu (linksboven) en Ververs (rechtsboven) zijn aanwezig.

Zoeken

Bovenaan het overzicht is er zoekfunctie aanwezig om te zoeken op verwant of vermiste.

Het is mogelijk om via **knop plus** meerdere zoekopdrachten tegelijkertijd op te geven.

Het resultaat van de zoekopdracht verschijnt rechtsonder

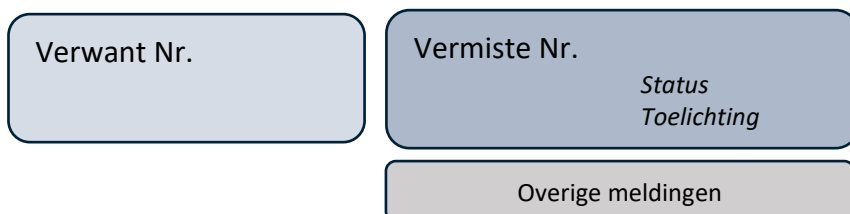
De gemaakte zoekopdracht kan weer verwijderd worden via het **kruisje**.

Neem selectie in behandeling

Met deze functie kan de FO gebruiker de gekozen selectie met verwanten in behandeling nemen. Dit wordt gedaan wanneer de FO gebruiker met verwant contact moet opnemen.

Nadat de selectie is gekozen wordt er op de knop **Neem selectie in behandeling** geklikt.

Hierna wordt er een scherm weergegeven met gegevens van de betreffende verwant en vermiste.



Figuur 8: Indeling scherm Verwant informeren – in behandeling

Status

De FO gebruiker kan kiezen uit de onderstaande statussen:

- in behandeling te nemen
- wel gebeld, geen contact
- tussentijd geïnformeerd
- afgehandeld

Bij wijziging van een status wordt het volgende uitgevoerd:

- bij **Toelichting** wordt een automatische stempel opgeslagen met:
 - door welke gebruiker de status is aangepast;
 - tijdstempel;
 - aangepaste status
- er worden twee meldingen weergegeven:
 - Toelichting is met succes aangepast
 - Status is opgeslagen

Via knop Terug (linksboven) keert FO gebruiker terug naar het scherm **Verwant informeren**.

3 Backoffice

Dit is de gezamenlijke werkruimte van GHOR en Politie (Backoffice, BO) om de persoonsgegevens van de slachtoffers op te voeren en te matchen met de vermiste personen. Door middel van matching worden de contactverwanten toegewezen en geïnformeerd.

Een uitgebreide beschrijving van de functionaliteit van BO gebruiker is te vinden hieronder.

3.1 Hoofdscherm – Incidenten

Na het inloggen ziet de BO gebruiker:

- actieve incident met titel en datum van de incident

NB: Een gebruiker met de machtiging **Incident aanmaken** ziet in het scherm met actieve incidenten rechtsboven een knop “Aanmaken nieuwe incident” om hiermee een nieuwe incident aan te maken.

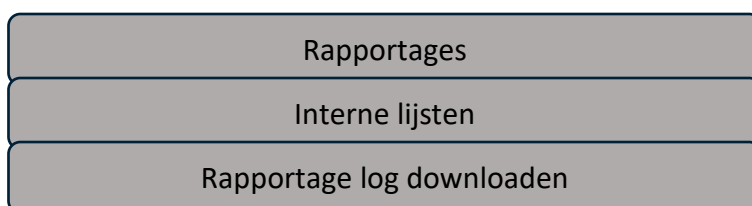
Na het klikken op het lopende incident komt de BO gebruiker in de Backoffice ruimte. Hier kan BO gebruiker het volgende taken uitvoeren:



Figuur 9: Indeling scherm incident Backoffice

NB: De BO gebruiker kan ook in het lopende incident komen via Navigatie > Backoffice.

Daarnaast zijn er de volgende opties voor de rapportages beschikbaar:



Figuur 10: Indeling scherm Rapportages

3.2 Slachtoffers invoeren of wijzigen

De slachtoffers worden ingevoerd door GHOR, liaison geneeskundige zorg.

3.2.1 Ziekenhuis: importeren van slachtofferlijsten

De ziekenhuizen leveren slachtofferlijsten aan bij de GHOR liaison (BO). De BO-medewerker zorgt ervoor dat deze lijsten in het juiste format worden geïmporteerd in het SIS-systeem. Hiervoor is een template beschikbaar.

3.2.2 Ziekenhuis activeren

Een ziekenhuis kan worden geactiveerd middels het scherm 'activeren ziekenhuis'. Dit is echter niets anders dan het kopiëren van een ziekenhuis uit de algemene lijst naar een ziekenhuis als verblijfslocatie. Het deactiveren betekent het weer verwijderen van de verblijfslocatie.

3.2.3 Invoermogelijkheden

- Ziekenhuis
- Opvanglocatie
- Mortuaria

3.2.4 Functies

- Ziekenhuis activeren
- Zoeken op slachtoffers

3.3 Matchopties aanmaken

Een match (koppeling van een slachtoffer aan een vermiste) gaat door diverse toestanden heen. Er zijn vier mogelijke toestanden van een match (zie tabel hieronder).

Tabel 3: Mogelijke toestanden van match

Toestand	Beschrijving
Match optie	Een mogelijke match (die niet al bestaat als match of als ontbonden match) wordt aan de gebruiker getoond in het scherm 'matchopties aanmaken'. Voor sommige match opties zal het hierbij blijven, maar de BO gebruiker kan de match optie overnemen als matchvoorstel.
Matchvoorstel	De match is daadwerkelijk geregistreerd als voorstel. Veel matchvoorstellen zullen definitief een match worden, maar voor sommige matchvoorstellen komt

Toestand	Beschrijving
	men tot de ontdekking dat deze niet correct is, zodat die ontbonden moet worden.
Match	Het matchvoorstel is definitief gemaakt. Dit wordt gedaan door voor de betreffende vermiste de toestand 'afgehandeld' te kiezen. Dit is de eindstatus: deze kan niet ongedaan gemaakt worden.
Ontbonden matchvoorstel	De match is geregistreerd geweest als matchvoorstel, maar men is tot de conclusie gekomen dat dit onterecht is geweest. Dan kan via het in behandeling nemen van een gematchte vermiste deze match worden ontbonden. Het betreft niet langer een 'match(voorstel)' maar juist een 'ontbonden matchvoorstel'. Deze toestand kan niet ongedaan gemaakt worden. De vermiste nu wel met een ander slachtoffer kan worden gematcht. Dit betreft een andere match (koppeling tussen vermiste en slachtoffer).

In het scherm "Matchopties aanmaken" toont het systeem de matchopties voor de slachtoffers en verwanten die tot op dat moment zijn ingevoerd.

In dit scherm wordt er volgende getoond:

- Knop "Terug naar menu" om terug te gaan naar het hoofdmenu.
- Knop "Ververs" om de laatst ingevoerde gegevens op te halen.
- Matching filter met de filteropties:
 - Achternaam (uitgedrukt in percentage)
 - Roepnaam (uitgedrukt in percentage)
 - Geboortedatum
 - Geslacht

NB: Door de verschillende filteropties aan te passen krijg je strikte of juist minder strikte matchopties te zien.
- De matchopties per locatie:
 - Ziekenhuis
 - Opvanglocaties
 - Mortuaria

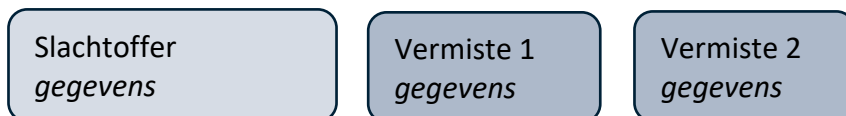
NB: Het systeem toont de matchopties per locatie. De BO gebruiker krijgt standaard de matchopties voor de gewonde slachtoffers in ziekenhuizen te zien. Door op de tabs te klikken kan de BO gebruiker de matchopties voor de slachtoffers op de andere locaties te bekijken.
- Het totaal aantal matchopties en het aantal scherpagina's.

Tabel 4: Overzicht van gegevens weergegeven in het scherm Matchingopties aanmaken

Gegevens	Achternaam	Roepnaam	Geboortedatum	Geslacht
Slachtoffer	X	X	-	-
Vermiste	X	X	X	X

3.3.1 Matchopties beoordelen

Om de matchopties te beoordelen klikt de BO gebruiker op een slachtoffer. Het systeem toont het aantal voorgestelde matchopties met vermisten.



Figuur 11: Indeling scherm matchen van vermisten

NB: Het systeem blokkeert automatisch dit slachtoffer voor matching met vermisten door een andere BO gebruiker. Er verschijnt een melding: “Exclusief toegang verkregen”.

Tabel 5: Overzicht van gegevens weergegeven in het scherm Matchen van vermisten

Gegevens	Roepnaam	Achternaam	Geslacht	Geboorte-datum	Uitleg van verwant waarom vermiste mogelijk betrokken is bij het incident	Vermiste is een match (vakje om aan te vinken)
Slachtoffer	X	X	X	X-	-	-
Vermiste	X	X	X	X	X	X

De scrollbar is aanwezig om meer vermisten te zien.

Met de optie “Terug” is het mogelijk om terug te gaan naar het hoofdmenu als alle matchopties zijn beoordeeld.

Het vinkje bij de optie “Vermiste is een match” is bedoeld om te bevestigen dat de voorgestelde match-optie een match is.

De beoordeling van de matchopties vindt plaats op alle drie tabs (locaties):

- Ziekenhuis
- Opvanglocaties
- Mortuaria

Met de optie “Terug naar menu” is het mogelijk om terug te gaan naar het hoofdscherm.

3.4 Contactverwant toewijzen

Een verwant kan wel of niet geregistreerd zijn als contactverwant. Dit betekent dat deze verwant als belangrijk gezien wordt: andere verwanten kunnen naar deze verwant worden verwezen voor informatie betreffende de vermiste. Een vermiste die aangemaakt wordt door de FO begint niet als contactverwant: het is een eigenschap die alleen door de BO kan worden toegekend. Deze eigenschap heeft niet een non-triviale levensloop: er kan altijd vrijelijk gekozen worden om deze eigenschap toe te kennen of weer te ontnemen. Deze eigenschap heeft nagenoeg geen gevolgen voor de functionaliteit: het enige gevolg is dat contactverwanten bovenaan komen in lijstjes van de informeren verwanten.

In het scherm “Contactverwant toewijzen” toont het systeem standaard de gematchte gewonde slachtoffers in ziekenhuizen.

In dit scherm wordt er volgende getoond:

- Knop “Terug naar menu” om terug te gaan naar het hoofdmenu.
 - Knop “Ververs” om de laatst ingevoerde gegevens op te halen.
 - De matchopties per locatie:
 - Ziekenhuis
 - Opvanglocaties
 - Mortuaria
- NB:** Het systeem toont de matchopties per locatie. De BO gebruiker krijgt standaard de matchopties voor de gewonde slachtoffers in ziekenhuizen te zien. Door op de tabs te klikken kan de BO gebruiker de matchopties voor de slachtoffers op de andere locaties te bekijken.
- Het totaal aantal gematchte slachtoffers en het aantal schermpagina's.

Tabel 6: Overzicht van gegevens weergegeven in het scherm Contactverwant toewijzen

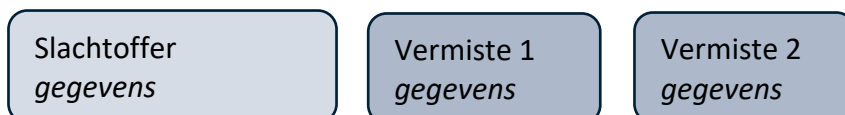
Gegevens	Achternaam	Connectie	Laatste match op (datum)	Status (niet toegewezen of toegewezen)
Slachtoffer	X	-	-	-
Verwant	X	X	X	X

In kolom “Status” wordt per slachtoffer weergegeven of er een contactverwant is toegewezen. Er zijn twee statussen mogelijk:

- niet toegewezen – in het oranje
- toegewezen [tijdstip en datum] – in het groen

3.4.1 Handeling Contactverwant toewijzen

De BO gebruiker klikt op de naam van een slachtoffer om een contactverwant toe te wijzen. Het systeem toont een resultaat van een match. Het aantal verwanten met een match wordt ook weergegeven.



Figuur 12: Indeling scherm contactverwant toewijzen

In dit scherm worden de volgende gegevens van een slachtoffer weergegeven:

- Achternaam
- Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Locatie ziekenhuis

De volgende gegevens worden weergegeven van een verwant:

- Achternaam
- Roepnaam

- Geslacht
- Geboortedatum
- Relatie met een slachtoffer
- Vakje “Is contactverwant” is aanwezig om de verwant aan te merken als contactverwant.
- Veld voor de opmerkingen.

De scrollbar is aanwezig om meer verwanten met een match in te zien.

NB: Het is mogelijk maar één verwant als contactverwant aan te wijzen. Zodra een andere verwant aangevinkt is als contactverwant, is de andere verwant automatisch geen contactverwant meer.

Met de optie “Terug” is het mogelijk om terug te gaan naar het hoofdmenu als contactverwant is toegewezen.

Wanneer voor een slachtoffer een contactverwant toegewezen is, verandert de status naar “toegewezen [tijdstip en datum]” (in het groen) in het scherm “Contactverwant toewijzen”. Bij de naam van verwant verschijnt er het groene vinkje, dat aangeeft welke verwant de contactverwant is.

NB: Als er nieuwe matches zijn gemaakt nadat een contactverwant is toegewezen, verschijnt er een waarschuwing melding. Door op het slachtoffer opnieuw aan te klikken is het mogelijk om de nieuwe informatie te bekijken en te beoordelen of een andere contactverwant toegewezen moet worden.

NB: Contactverwanten kunnen ook aangewezen kunnen worden voor gematchte slachtoffers op opvanglocaties of in mortuaria.

De aanwijzen van contactverwanten vindt plaats op alle drie tabs (locaties):

- Ziekenhuis
- Opvanglocaties
- Mortuaria

Met de optie “Terug naar menu” is het mogelijk om terug te gaan naar het hoofdscherm.

3.5 Gematchte verwanten informeren

In het scherm “Gematchte verwanten informeren” toont het systeem alle gematchte verwanten die op dat moment geïnformeerd kunnen worden.

In dit scherm wordt er volgende getoond:

- Knop “Terug naar menu” om terug te gaan naar het hoofdmenu.
- Knop “Ververs” om de laatst ingevoerde gegevens op te halen.
- Drie tabs:
 - Gematchte verwanten
 - Afgehandelde vermisten (menu voor de coördinator politie)
 - Ontbonden matches (menu voor de coördinator politie)
- Het totaal aantal gematchte verwanten dat geïnformeerd kan worden en het aantal scherpagina's.

Tabel 7: Overzicht van gegevens weergegeven in het scherm Gematchte verwanten informeren

Gegevens	Achternaam	Roepnaam	Aantal (het aantal vermisten per verwant en het aantal matches op dat moment)	Laatste match	Verwant is contactverwant (groen vinkje)
Verwant	X	X	-	-	-
Vermiste	-	-	X	X	X

3.5.1 Handeling Gematchte verwanten

Om een verwant in behandeling te nemen wordt er op de naam van een verwant geklikt in het scherm “Gematchte verwanten”. Het systeem toont een resultaat en het totaal aantal matches per verwant.



Figuur 13: Indeling scherm Informeren (match: 1/ ...)

In deze scherm worden er volgende gegevens van een **verwant** weergegeven:

- Achternaam
- Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Opmerking

De volgende gegevens worden weergegeven van een **vermiste(n)**:

- Achternaam
- Roepnaam
- Relatie met een slachtoffer
- Naam van de locatie waar het slachtoffer zich bevindt.
- Status (gewond)
- Uitleg van verwant waarom vermiste mogelijk betrokken is bij het incident.
- “Is contactverwant” (in het groen)
 - NB:** Het systeem toont de andere verwanten die ook op zoek zijn naar het slachtoffer, maar geen contactverwanten zijn. Dan wordt “Is geen contactverwant” (in het oranje) weergegeven.
- “In behandeling nemen” (optie om de status van de verwant aan te passen)

De tabel hieronder weergeeft de mogelijke opties in “In behandeling nemen” voor de status om verwant te informeren.

Tabel 8: Statussen opties in “In behandeling nemen”

Status	Beschrijving
In behandeling nemen	De verwant moet nog geïnformeerd worden.

Status	Beschrijving
Wel gebeld, geen contact	De verwant kon niet worden bereikt en moet opnieuw gebeld worden.
Checken uitgezette actie	Bepaalde gegevens moeten eerst geverifieerd worden voordat de verwant geïnformeerd kan worden.
Doorgeven contactverwant	Aan de verwant kan doorgegeven worden dat er een contactverwant voor het slachtoffer is geïnformeerd.
Verwezen naar contactverwant	Aan de verwant is doorgegeven worden dat er een contactverwant voor het slachtoffer is geïnformeerd.
Afgehandeld	De verwant is de contactverwant voor het slachtoffer en is geïnformeerd.
Match ontbinden	De verwant is niet op zoek naar betreffende vermiste of er is sprake van een onjuiste match.

De scrollbar is aanwezig om meer vermisten te zien.

NB: Het systeem blokkeert automatisch de verwant voor behandeling door een andere politiemedewerker.

NB: Zolang voor een verwant niet voor alle opgegeven vermisten een match is gemaakt, blijft deze verwant in het overzicht “Gematchte verwanten informeren” staan. Ook al is de verwant al voor één gematchte vermiste geïnformeerd.

Met de optie “Terug” is het mogelijk om terug te gaan naar het hoofdmenu.

3.6 Match ontbinden en ontbonden match vrijgeven voor matching

Deze handelingen worden uitgevoerd door de coördinator politie via het scherm “Gematchte verwanten informeren”. Zie paragraaf 3.5 voor de beschrijving van dit scherm en voor de mogelijke status opties in “In behandeling nemen”.

Tabel 9: Overzicht van gegevens in het scherm “Afgehandelde vermisten”

Gegevens	Achternaam	Roepnaam	Geboortedatum	Geslacht
Verwant	X	X	-	-
Vermiste	X	X	X	X

Per regel is er icoon “potloodje” aanwezig om de match te bekijken en de eindstatus aan te passen.

3.6.1 Handeling Afgehandelde vermisten

Het aanpassen van de eindstatus wordt uitgevoerd via icoon “potloodje”.

Door de status in ‘In behandeling nemen’ te wijzigen komt de verwant komt weer in het overzicht “Gematchte verwanten” te staan. Vanuit dit overzicht kan de match ontbonden worden. Zie beschrijving van de handeling in de paragraaf **3.5.1**.

Bij het selecteren van de status “Match ontbinden” vraagt het systeem om bevestiging. De match wordt ontbonden en is terug te vinden in het overzicht Ontbonden matches”.

3.6.2 Handeling Ontbonden matches

Het ontbinden van de match wordt uitgevoerd via icoon “kruisje”. Het systeem vraagt om bevestiging. Hierna is de match definitief ontbonden en worden de verwant en de vermiste vrijgegeven voor hernieuwde matching.

3.7 Ongematchte verwanten informeren

De terugbellijst met ongematchte (overige) verwanten wordt genereerd voor de FO via menu “Interne lijsten”. Hiervoor wordt gekozen voor de optie “Terug te bellen verwanten”. Het systeem genereert een Excel document.

3.8 Vrijgeven door politie

In het “Vrijgeven door politie” toont het systeem het volgende:

- Knop “Terug” om terug te gaan naar het hoofdmenu.
- Zoek opties op:
 - Achternaam
 - Geboortedatum
- Gegevens slachtoffer in het tabelvorm bestaande uit:
 - Nummer
 - Achternaam
 - Repnaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Status: gewoond, overleden
 - Vrijgeven (in het rood)

NB: Het systeem blokkeert automatisch slachtoffers voor matching:

- als het slachtoffer overleden is;
- als er persoonsgegevens ontbreken (achternaam, roepnaam en/of geboortedatum).

Deze slachtoffers kunnen handmatig voor matching worden vrijgegeven door de coördinator BO gebruiker.

- Het totaal aantal slachtoffers en het aantal scherpagina's.

3.8.1 Handeling Vrijgeven voor matching

Klik op een slachtoffer om deze vrij te geven voor matching. Er verschijnt een scherm “Vrijgeven slachtoffer [nummer, achternaam, roepnaam] waarin wordt beoordeeld of dit

slachtoffer vrijgegeven kan worden voor matching. Dit scherm bestaat uit volgende onderdelen:

Gegevens slachtoffer:

- Status slachtoffer (verplichte veld)
- Locaties slachtoffer (verplichte veld)
- Achternaam
- Voorvoegsel(s)
- Voorletter(s)
- Roepnaam
- Geslacht (verplichte veld)
- Geboortedatum
- Bijzonderheden
- Is de verwacht geïnformeerd? (verplichte veld)

Wie is de overheidscontactpersoon?

- Achternaam
- Functie
- Telefoon 1
- Telefoon 2
- Bijzonderheden

NB Hier worden eventueel de contactgegevens ingevuld van de functionaris die namens de overheid contactpersoon is voor dit slachtoffer. Dit kan relevant zijn als het om een overleden slachtoffer gaat in een mortuarium.

Slachtoffer vrijgeven (verplichte veld)

- Ja
- Nee

Door op "Ja" te klikken wordt het slachtoffer vrij gegeven voor matching. Het systeem vraagt om deze wijziging te bevestigen. Na het vrijgeven kan het slachtoffer gematcht worden met vermisten.

3.9 Verwanten en vermisten invoeren / wijzigen

Deze handelingen zijn eerder beschreven in de hoofdstuk 2.2.1 Verwant toevoegen en in 2.3.2. Persoonsgegevens wijzigen.

4 Rapportages

De rapportages zijn alleen beschikbaar voor de Backoffice.

Tabel 10: Overzicht beschikbare rapportages

Type	Naam	Weergave
Rapportages	SIS-systeem-rapportage	Te exporteren als PDF of als Excel-bestand.
	Verwanten die toestemming hebben gegeven voor contact met gemeente voor nazorg	
	Verwanten met één of meer openstaande zoekvragen	Te exporteren als PDF of als Excel-bestand.
	Ongematchte slachtoffers	
Interne lijsten	Personen die veilig of teruggevonden gemeld zijn	
	Geïnformeerde verwanten	In te lezen op het scherm en te downloaden als rapportage (PDF).
	Slachtoffers per locatie	Te exporteren als PDF of als Excel-bestand.
	Verwijderde slachtoffers per locatie	In te lezen op het scherm en te downloaden als rapportage (PDF).
	Terug te bellen verwanten	Te exporteren als Excel-bestand.
Rapportage log downloaden		Logbestand met de gegeven van gebruikers van de betreffende incident.

5 Begrippenlijst

Tabel 11: Begrippenlijst

Begrip	Toelichting
Backoffice	Het multidisciplinair team van hulpverleners van de landelijke voorziening het SIS-systeem dat gegevens over niet-zelfredzame slachtoffers verzamelt en verwanten van gewonde slachtoffers terugbelt zodra er informatie is.
Contactverwant	Verwant die door een politiegebruiker in de backoffice het SIS-systeem wordt aangewezen als contactpersoon. De contactverwant wordt geïnformeerd over de locatie waar het slachtoffer zich bevindt.
Frontoffice	Het callcenter van de landelijke voorziening het SIS-systeem waar de telefoontjes naar het landelijk telefoonnummer Ik zoek mijn naaste binnenkomen.
GHOR	Tijdens een crisis het SIS-systeem leveren allerlei verschillende organisaties geneeskundige zorg, zoals ziekenhuizen, ambulancediensten, huisartsen, instellingen, apothekers en het Nederlandse Rode Kruis. De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) leidt en coördineert de geneeskundige hulpverlening bij rampen en crises.
Ik zoek mijn naaste	Benaming voor het SIS-systeem die wordt gebruikt in de communicatie naar burgers.
Incidentgemeente	Gemeente waar een grootschalig incident of ramp heeft plaatsgevonden.
Ketenpartners	Ketenpartners van het SIS-systeem zijn gemeenten, veiligheidsregio's, GHOR, en Politie.
SIS	SIS - Slachtoffer Informatie Systematiek Systeem Operationele organisatie die bij (grootschalige) incidenten in Nederland waarbij slachtoffers vallen de incidentgemeente of veiligheidsregio ondersteunt bij de uitvoering van de Bevolkingszorgtaken 'slachtofferregistratie' en 'verwanteninformatie' zoals vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's (Wvr). De landelijke voorziening is 24 uur per dag en 7 dagen per week paraat en operationeel inzetbaar.
LOCC	Het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) zorgt bij (dreigende) nationale en internationale incidenten voor de samenwerking van politie, brandweer en andere organisaties. Het LOCC is een onderdeel van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en maakt deel uit van de nationale crisis het SIS-systeembesluitvormingsstructuur. Bij een grootschalig incident of ramp alarmeert het LOCC op verzoek van de incidentgemeente of coördinerende veiligheidsregio de functionarissen van de landelijke voorziening het SIS-systeem.
Matchen	Het combineren van de gegevens van slachtoffers met de gegevens van vermisten en verwanten.

Begrip	Toelichting
Matchoptie	Een mogelijke match van een slachtoffer met een vermist persoon waarvoor één of meerdere zoekvragen zijn binnengekomen.
Minder-zelfredzaam slachtoffer	Niet-gewond of lichtgewond slachtoffer dat niet zelf in staat is om familie en vrienden te informeren, bijvoorbeeld kinderen of mindervaliden. Op verzoek van de sectie bevolkingszorg van de regionale crisisorganisatie kan SIS een rol vervullen bij het informeren van verwanten van minder-zelfredzame slachtoffers.
Naaste	Een familielid, partner, vriend, vriendin, kennis of collega.
Nafase	De terugkeer naar de 'normale situatie'. De nafase kent een scala aan nazorgactiviteiten, waaronder bijzondere uitvaartverzorging, de organisatie van stille tochten en herdenkingsdiensten, psychosociale nazorg zoals slachtofferhulp of maatschappelijk werk, afhandeling van schade en informatievoorziening aan direct en indirect getroffenen.
Niet-zelfredzaam slachtoffer	Persoon die fysiek of mentaal niet in staat is om zelf contact te leggen met zijn familie om te laten weten waar hij is. het SIS-systeem richt zich op het informeren van verwanten van gewonde niet-zelfredzame slachtoffers. Het informeren van verwanten van overleden slachtoffers is geen taak van het SIS-systeem, maar van de regionale politie-eenheid.
NIPV	Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Openstaande zoekvraag	Als er bij de vergelijking van een zoekvraag van een verwant met de gegevens van slachtoffers geen match is, spreken we van een verwant met een openstaande zoekvraag. Het gaat om een verwant die een zoekvraag heeft ingediend en nog wacht op informatie over het lot van zijn naaste.
Overige verwant	Als er meerdere verwanten op zoek zijn naar één persoon, zal de Backoffice een Contactverwant aanwijzen. Alle andere verwanten die deze persoon zoeken, zijn Overige verwant en worden op de hoogte gesteld door de Frontoffice.
Vermiste	De persoon van wie een verwant denkt dat hij betrokken is bij een incident en ook als zodanig door de verwant is aangemeld bij Ik zoek mijn naaste.
Verwant	Een persoon die denkt dat een naaste betrokken is bij een incident en een zoekvraag naar deze naaste heeft ingediend bij Ik zoek mijn naaste.
Webapplicatie	Online applicatie die de Landelijke Voorziening het SIS-systeem gebruikt ten behoeve van de registratie van Verwanten, Vermisten en Slachtoffers, de matching van slachtoffers met Vermisten en de registratie van geïnformeerde Contactverwanten en Overige verwanten.
Zelfredzaam slachtoffer	Niet-gewond of lichtgewond persoon. het SIS-systeem gaat er vanuit dat een zelfredzaam slachtoffer zelf familie en vrienden belt of op een andere manier laat weten hoe het met hem gaat.
Zoekvraag	De vraag van een verwant naar informatie over de locatie van zijn naaste, familielid of partner.